

Naudojimosi elektronine terminalo paslaugų planavimo ir administravimo sistema taisyklės

Bendrosios nuostatos

1. Naudojimosi elektronine terminalo paslaugų planavimo ir administravimo sistema taisyklės (toliau – **ETPS taisyklės**) nustato naudojimosi AB „Klaipėdos nafta“ (toliau – **Operatorius**) administruojamos elektroninės terminalo paslaugų planavimo ir administravimo sistemos (toliau – **ETPS**) naudojimo tvarką ir sąlygas, ETPS naudotojų (toliau – **Naudotojas**) ir Operatoriaus teises, pareigas ir atsakomybes.
2. Terminalas ETPS taisyklių prasme suprantamas kaip Operatoriaus valdoma visuma energetikos statinių ir įrenginių, įskaitant plaukiojančiąją SGD saugyklą su išdujinimo įrenginiu, per kuriuos suskystintos gamtinės dujos (toliau – **SGD**) importuojamos į Lietuvos Respubliką ir per kuriuos teikiamos Naudojimosi SGD terminalu taisyklėse (toliau – **Taisyklės**) numatytos terminalo paslaugos (toliau – **Terminalas**).

Teisės naudotis ETPS suteikimas

3. Naudotojas turi teisę naudotis ETPS tik pasirašęs sutartį dėl naudojimosi elektronine Terminalo paslaugų planavimo ir administravimo sistema (toliau – **Sutartis**).
4. Asmuo, siekiantis pasirašyti Sutartį ir naudotis ETPS, privalo susipažinti su ETPS taisyklėmis ir pateikti Operatoriui ETPS taisyklėse numatytos formos prašymą dėl prieigos prie ETPS suteikimo.
5. Naudotoju gali tapti tik toks asmuo, kuris turi galiojančią su Operatoriumi pasirašytą sutartį dėl naudojimosi SGD Terminalu.
6. Operatorius Naudotojui suteikia unikalius prisijungimo duomenis (vartotojo vardą ir laikiną slaptažodį), kurie suteikia teisę Naudotojo įgaliojams asmenims prisijungti prie ETPS. Kiekvienas Naudotojo įgaliojamas asmuo privalo pirmojo prisijungimo prie ETPS metu pakeisti Operatoriaus suteiktą laikiną slaptažodį į kitą tretiesiems asmenims nežinomą unikalų slaptažodį, kurį sudaro ne mažiau kaip 8 simboliai: didžiosios bei mažosios raidės, skaičiai ir kiti specialūs ženklai). Operatoriaus Naudotojui suteikiamos prieigos yra aktyvios specialiuųjų sąlygų prie Naudojimosi SGD Terminalu sutarties galiojimo laikotarpiu.

Asmens duomenų apsauga

7. Operatorius, teikdamas Terminalo paslaugas ir suteikdamas galimybę naudotis ETPS bei valdydamas prieigas prie savo informacinių išteklių, rūpindamasis tinkamu šių išteklių kibernetiniu saugumu ir ETPS esančios informacijos apsauga, tvarko šių kategorijų Naudotojų asmens duomenis:
 - a. Vardas,
 - b. Pavardė,
 - c. El. Pašto adresas,
 - d. Telefoninio ryšio numeris,
 - e. Parašas,
 - f. Apsilankymo ETPS svetainėje ar naudojimosi informacine sistema data ir laikas,
 - g. IP adresas.
8. Asmens duomenų tvarkymo pagrindas - 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamento arba BDAR) 6 straipsnio 1 dalies c) punktas, kai asmens duomenis tvarkyti būtina siekiant duomenų valdytojui taikomos teisinės prievolės pagal Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašą (patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu 2018 m. gruodžio 5 d. Nr. 1209) (5.3.2. punktas), Organizacinių ir techninių

kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašo priedo "Techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų subjektams, valdantiems ir (arba) tvarkantiems valstybės informacinius išteklius, ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros valdytojams, sąrašas" 1 lentelę "Atpažinties, tapatumo patvirtinimo ir naudojimosi valstybės informaciniais ištekliais ar ypatingos svarbos informacine infrastruktūra saugumas ir kontrolė" ir Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 10 str. 10 p., 15 str. 1 p., 18 str. 1 p..

9. Duomenys, paminėti punktuose a, b, c, d, e saugomi 3 metus po prieigos prie ETPS panaikinimo. Duomenys, paminėti punktuose f ir g saugomi iki 3 metų po informacinės sistemos likvidavimo (registruoti informacijos ar kibernetinio saugumo incidentai ir jų tyrimai pagal Operatoriaus dokumentacijos planą), 6 mėnesiai arba priėmus galutinį sprendimą po teisėsaugos atlikto tyrimo proceso pabaigos.
10. ETPS Sutarties pagrindu tvarkomi Naudotojų asmens duomenys nėra perduodami kitiems duomenų valdytojams ar tvarkytojams.
11. Tvarkomų asmens duomenų valdytojas yra AB „KLAIPĖDOS NAFTA“, įmonės kodas 110648893, adresas: Klaipėdos m. sav. Klaipėdos m. Burių g. 19, tel.: (8-46) 391 772, el. p. info@kn.lt.
12. Duomenų subjektų (Naudotojų) teisės, susijusios su nurodytų duomenų tvarkymu:
 - a. žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 12–14 straipsniai);
 - b. susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis)
 - c. reikalauti ištaisyti netikslius su juo susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis);
 - d. apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis)
 - e. nesutikti su automatizuotu sprendimų priėmimu (BDAR 22 straipsnis);
 - f. pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel.: (8 5) 271 2804, 279 1445, el. p. ada@ada.lt);
 - g. pasikonsultuoti su už asmens duomenų apsaugą atsakingu asmeniu el. p. dpo@kn.lt, tel. (8 46) 297 009
13. Asmens duomenys gaunami tiesiogiai iš duomenų subjektų (Naudotojų).

ETPS teikiamos paslaugos

14. ETPS sudaromos sąlygos Naudotojams naudotis šiomis paslaugomis (toliau – Paslaugos):
 - a. Suvesti pageidaujamus metinius paslaugų grafikus,
 - b. Suvesti pageidaujamus mėnesio paslaugų grafikus,
 - c. Pateikti ir/ar pakoreguoti paros išdujinimo užsakymus,
 - d. Pateikti krovos ar perkrovos užsakymus,
 - e. Komentarų modulis leidžia teikti komentarus ir gauti pranešimus iš Operatoriaus.

Naudotojo teisės ir pareigos

15. Naudotojas turi teisę Sutarties galiojimo metu naudotis ETPS laikydamasis ETPS taisyklėse ir Sutartyje numatytų reikalavimų.
16. Naudotojui Sutarties galiojimo metu praradus turimą slaptažodį, jis turi teisę raštu teikti prašymą Operatoriui, kad būtų suteiktas naujas laikinas slaptažodis. Prašymas teikiamas Operatoriaus Sutartyje nurodytu el. pašto adresu. Naują laikiną slaptažodį Operatorius Naudotojui pateikia Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Naudotojo prašymo gavimo dienos.
17. Naudotojas įsipareigoja imtis visų organizacinių, fizinių, techninių ir kitų priemonių, kurios užtikrina, kad Naudotojų ar jų įgaliotų asmenų prisijungimo duomenys nebus tiesiogiai ar netiesiogiai atskleisti ir nebus sudarytos sąlygos juos sužinoti bet kokiam asmeniui, kuriam Naudotojas nėra suteikęs teisės Naudotojo vardu prisijungti prie ETPS. Naudotojas yra atsakingas už visas pasekmes, kurių atsiradimą lėmė nepakankama prisijungimo duomenų apsauga ir (ar) jų praradimas ir (ar) žalos padarymas veikiant prisijungus prie ETPS Naudotojo vardu. Naudotojas įsipareigoja nedelsiant raštu pranešti Operatoriui, jei praranda ar tretiesiems asmenims atskleidžia savo prisijungimo duomenis arba jei atsiranda rizika, kad šie duomenys gali ar galėjo būti atskleisti. Tokiu atveju Operatorius turi teisę sustabdyti prieigą prie ETPS ir Paslaugų teikimą Naudotojui iki kol Naudotojui ar jo įgaliotiems asmenims bus suteiktas naujas laikinas slaptažodis.

18. Naudotojas yra atsakingas ir pats pasirūpina visa prisijungimui prie ETPS reikalinga kompiuterine ar kita įranga, jos technine būkle ir programine įranga, ryšio paslaugomis ir priemonėmis, išsiunčiamų duomenų, prisijungimo duomenų apsauga ir kitomis priemonėmis ar paslaugomis, kurios gali būti reikalingos siekiant tinkamai naudotis ETPS.
19. Paslaugos Naudotojui teikiamos tokiais terminais ir tokiais sąlygomis, kurios numatytos Taisyklėse, Sutartyje dėl naudojimosi suskystintų gamtinių dujų Terminalu (Taisyklių priedas Nr. 6) ar Bendrojo Terminalo naudojimo sutartyje (Taisyklių priedas Nr. 1) (toliau – **Taisyklių pagrindu sudarytos sutartys**). Jei ETPS techninis funkcionalumas ar sistemos klaidos sudaro galimybę naudotis ETPS ar Paslaugomis Taisyklėms ar Taisyklių pagrindu sudarytomis sutartims prieštaraujančiu būdu (pavyzdžiui, pateikti informaciją kitokiais terminais nei numatyta Taisyklėse ar Taisyklių pagrindu sudarytose sutartyse), Naudotojas turi vadovautis Taisyklėmis arba Taisyklių pagrindu sudarytomis sutartimis. Operatorius informuoja Naudotoją, jei nustato, kad Naudotojas siekia pasinaudoti Paslaugomis Taisyklėms ar Taisyklių pagrindu sudarytomis sutartims prieštaraujančiu būdu. Operatorius nustatęs Naudotojo ar jo įgaliotų asmenų veikimą minėtu būdu, turi teisę sustabdyti Naudotojo prieigą prie ETPS ir Paslaugų teikimą. Naudotojas yra atsakingas ir atlygina tokiais veiksmais padarytus nuostolius Operatoriui ar tretiesiems asmenims.
20. ETPS taisyklės ar Sutartis neriboja Naudotojo teisės naudotis Terminalo paslaugomis ir teikti su šiomis paslaugomis ar jų planavimu susijusius pranešimus ar kitus duomenis kitais Taisyklėse ar Taisyklių pagrindu sudarytose sutartyse numatytais būdais. Jei nėra galimybės pasinaudoti ETPS Paslaugomis ir (ar) pateikti pranešimų ar kitų duomenų per ETPS, Naudotojas privalo tinkamai ir laiku teikti pranešimus ir (ar) kitus duomenis kitais Taisyklėse ir Taisyklių pagrindu sudarytose sutartyse numatytais būdais. Operatorius nėra atsakingas už bet kokių duomenų nepateikimo ar pavėluoto pateikimo pasekmes, jei duomenis buvo galima pateikti bet kuriuo kitu Taisyklėse ar Taisyklių pagrindu sudarytose sutartyse numatytu būdu.
21. Naudodamasis ETPS Naudotojas privalo teikti teisingą ir tikslią, Taisyklių nuostatas atitinkančią informaciją. Jei Naudotojas pastebi, kad pateikė klaidingą informaciją, jis privalo apie tai nedelsiant raštu informuoti Operatorių ir ištaisyti netikslumus. Atsakomybę ir riziką dėl neteisingos ar netikslios informacijos pateikimo prisiima Naudotojas.
22. Operatorius turi teisę sustabdyti arba suspenduoti Naudotojo prieigą prie ETPS tik ETPS taisyklėse ir Sutartyje numatytais atvejais. Jei pasibaigus ETPS prieigos sustabdymo arba suspendavimo laikotarpiui ir Operatoriui atnaujinus Naudotojo prieigą, Naudotojui nepavyksta prisijungti prie ETPS, Naudotojas apie tokį įvykį privalo nedelsiant pranešti Operatoriui šiais el. pašto adresais: paslaugos@kn.lt ir sgdt.dispecerine@kn.lt. Operatorius neatsako už Naudotojo patirtus nuostolius, kurie kilo dėl pareigos informuoti Operatorių nesilaikymo ar netinkamo laikymosi.

Operatoriaus teisės ir pareigos

23. Operatorius ETPS taisyklėse ir Sutartyje numatyta tvarka suteikia Naudotojui teisę naudotis Paslaugomis.
24. Operatorius siekia užtikrinti nepertraukiamą ETPS veiklą. Operatorius neatsako už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose, dėl telekomunikacijos paslaugas teikiančių įmonių ar kitų trečiųjų asmenų kaltės Naudotojas negali naudotis ETPS.
25. Operatorius turi teisę sustabdyti Naudotojo prieigą prie ETPS ir Paslaugų teikimą Naudotojui, jei Naudotojo vardu kelis kartus bandoma prisijungti naudojant neteisingą slaptažodį arba jei yra pagrindas manyti, kad Naudotojo vardu gali naudotis kiti neįgaloti asmenys ar kitu būdu gali būti atliekami Naudotojui, Operatoriui, tretiesiems asmenims ar ETPS žalingi veiksmai. Apie tokį sustabdymą Operatorius nedelsiant praneša Naudotojui Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu.
26. Operatorius turi teisę be išankstinio įspėjimo tobulinti ar keisti sistemą ir (ar) jos funkcionalumą, įskaitant ETPS taisyklių 0 punkte nurodytą Paslaugų sąrašo papildymą ar pakeitimą, nustatyti ar keisti Naudotojui taikomus techninių priemonių, ryšio, programinės įrangos ar kitus reikalavimus. Operatorius turi teisę laikinai sustabdyti naudojamąsi ETPS, kai tai reikalinga siekiant atlikti sistemos priežiūrą, atnaujinimą, keitimą ar gedimų, klaidų šalinimą.
27. Operatorius turi teisę nutraukti ETPS veiklą įspėjęs Naudotoją prieš 7 kalendorines dienas.

Baigiamosios nuostatos

28. Jei bet kuri ETPS taisyklių ar Sutarties nuostata prieštarauja Taisyklėms ar Taisyklių pagrindu sudarytomis sutartims, taikomos Taisyklių ar Taisyklių pagrindu sudarytų sutarčių nuostatos.

29. Operatorius turi teisę vienašališkai visiškai ar iš dalies keisti ETPS taisyklėse nurodytas sąlygas informavęs Naudotoją apie būsimą ETPS taisyklių keitimą ne vėliau kaip prieš 14 kalendorinių dienų. Nesutikdamas su pakeistomis sąlygomis Naudotojas turi teisę nutraukti Sutartį įspėdamas Operatorių prieš 3 darbo dienas.
30. Skundai ir ginčai dėl Operatoriaus ir Naudotojo veiksmų ar neveikimo naudojant ETPS sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus pasiekti tarpusavio susitarimo, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
31. Operatorius ETPS taisykles, jų pakeitimus ar papildymus skelbia savo interneto svetainėje.

PRIEIGOS PRIE ETPS PRAŠYMAS

Data

Prieiga suteikiama ir panaikinama pateikus prašymą el. paštu: info@kn.lt

Terminalo naudotojas:	
Terminalo naudotojo įgalioto asmens vardas ir pavardė:	
Terminalo naudotojo įgalioto asmens el. pašto adresas:	
Terminalo naudotojo įgalioto asmens tel. nr.:	
Prieigos terminas (jei terminuota):	
Terminalo naudotojo duomenys, prie kurių prašoma suteikti prieigą (reikiamas pažymėti):	<input type="checkbox"/> Planų ir išdujinimo užsakymų teikimas ir redagavimas <input type="checkbox"/> Planų ir išdujinimo užsakymų peržiūra

Informuojame, kad suteikdami prieigą prie ETPS, tvarkome prašyme nurodytus asmens duomenis prieigų prie informacinių išteklių valdymo bei administravimo tikslu, vadovaudamiesi mums taikoma teisine prievole, BDAR 6 str. 1 d. c p. pagrindu. Šiuos duomenis saugome 3 metus po prieigos prie ETPS panaikinimo.

Duomenų valdytojas yra AB „KLAIPĖDOS NAFTA“, įmonės kodas 110648893, adresas: Klaipėdos m. sav. Klaipėdos m. Burių g. 19, tel.: (8-46) 391 772, el. p. info@kn.lt

Jūsų, kaip duomenų subjekto, pagrindinės teisės: būti informuotam apie savo asmens duomenų tvarkymą ir susipažinti su savo asmens duomenimis, kuriuos tvarkome ir saugome, būdami prieigos prašyme pateiktų duomenų valdytoju; reikalauti ištaisyti netikslius asmens duomenis ar apriboti savo asmens duomenų tvarkymą; pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai dėl netinkamo asmens duomenų tvarkymo.

Kilus klausimams dėl mūsų tvarkomų Jūsų asmens duomenų galite konsultuotis susisiekdami su už asmens duomenų apsaugą atsakingu asmeniu tel. +370 46 297 009 ar el. paštu dpo@kn.lt

Vardas, pavardė, pareigos, parašas